



mejorando tus resultados . . .



Curso
Fundamentos e
Interpretación
de la Norma
ISO 9001:2015

* A través de uno de nuestros partners

EXÁMENES CERTIFICADOS

TPEC'S TRAINING PROVIDER AND EXAMINER CERTIFICATION SCHEME

Con el aval de:



Exemplar
Global *

Curso Fundamentos e Interpretación de la Norma ISO 9001:2015



Los sistemas de gestión de la calidad están basados en su mayoría en la norma internacional ISO 9001. La transformación que ha sufrido esta con la versión 2015 es de tal magnitud e importancia que se vuelve indispensable no solo para aquellas empresas y organizaciones que nunca han adoptado un Sistema de Gestión de la Calidad sino también para las que buscan encontrar la ruta más corta para evolucionar su Sistema de Gestión de la Calidad actual.

La incorporación de nuevos conceptos, como el Contexto de la Organización, las Partes Interesadas y la Gestión del Riesgo y del Cambio, así como la reevaluación del Liderazgo y el rol del responsable del Sistema, preparan a las empresas a gestionar con mejores herramientas el nuevo contexto de negocios.

Dentro de este marco, **SGC Perú** ha preparado este curso “Fundamentos e Interpretación de la Norma ISO 9001:2015” en base a la nueva versión. Los contenidos permitirán a los profesionales del ámbito de la calidad y público interesado adquirir los conocimientos necesarios para interpretar y comprender cada uno de los requisitos del estándar y poder participar en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad de la organización, y en la toma de decisiones relacionadas con el desempeño del mismo.



Certificado de Aprobación

Este curso está avalado por EXEMPLAR GLOBAL (antes RABQSA). Los alumnos que lo deseen, por un costo adicional, recibirán la certificación TPEC QM ISO 9001:2015, que les permitirá su registro en Exemplar Global, tras la superación del examen correspondiente.



OBJETIVOS:

Que el participante, al finalizar el mismo, **esté en la capacidad de:**

- ✓ Conocer e interpretar adecuadamente los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- ✓ Conocer y comprender el enfoque de procesos conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001.
- ✓ Aplicar los requerimientos de la norma ISO 9001:2015 en sus organizaciones.
- ✓ Reconocer los beneficios en la implantación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 en su empresa.



DIRIGIDO A:

- ✓ Personas y profesionales que estén participando en la planeación, implantación y ejecución de un Sistema de Gestión de Calidad en su organización, entre los que se encuentran:
 - Representantes de la dirección.
 - Responsables del sistema de calidad.
 - Auditores internos.
 - Implementadores de sistemas de calidad.
 - Consultores.
 - Auditores de certificación.
 - Supervisores.
 - Ingenieros, entre otros.

DURACIÓN:

16 horas en 2 días (Presencial)
24 horas en 2 meses (Online)

Prerequisitos:

- No requiere conocimientos previos.



Exemplar
Global

Curso

Fundamentos e Interpretación de la Norma ISO 9001:2015



TEMARIO:

✓ Introducción a la Norma ISO 9001:2015

1. Claves para la interpretación de la norma ISO 9001:2015.
2. El Anexo SL: una estructura común en los sistemas de gestión.
3. Los Principios de Gestión de la Calidad en ISO 9001.
4. Estructura de la norma ISO 9001:2015.
5. Correspondencia entre la versión de la norma ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.
6. Implementando ISO 9001 como un proyecto.
7. Documentos obligatorios requeridos por ISO 9001:2015
8. Términos y definiciones.

✓ Requisitos de Contexto, Liderazgo y Planificación en ISO 9001:2015

1. Contexto de la organización.
2. Liderazgo. Enfoque al cliente.
3. Política de calidad. Funciones, Responsabilidades y autoridad.
4. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
5. Taller para los requisitos de Contexto, Liderazgo y Planificación en ISO 9001:2015.

✓ Requisitos de planificación, apoyo y operación en ISO 9001:2015

1. Objetivos de calidad y planificación del cambio.
2. Recursos, competencia y toma de conciencia.
3. Comunicación e Información documentada.
4. Planificación y control operacional. Determinación de requisitos.
5. Taller para los requisitos de planificación, apoyo y operación en ISO 9001:2015.

✓ Requisitos de operación, desempeño y mejora en ISO 9001:2015

1. Diseño y desarrollo. Control de suministros externos.
2. Introducción a la Gestión de la Calidad.
3. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Satisfacción del cliente.
4. Auditoría interna. Revisión por la dirección y Mejora.
5. Taller para los requisitos de operación, desempeño y mejora en ISO 9001:2015.

SGC Perú como organismo consultor y de capacitación de Sistemas de Gestión en estándares internacionales y nacionales ofrece una gama completa de cursos en sistemas de gestión en diversos estándares y en requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores **aprobados internacionalmente**, quienes han desarrollado , implementaciones, auditorías, e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.

10 BENEFICIOS



mejorando tus resultados . . .

SGC

- ✓ *Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.*
- ✓ *Metodología de exámenes certificados.*
- ✓ *Instructores/Examinadores certificados por "IRCA", "Exemplar Global" o "PECB".*
- ✓ *Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.*
- ✓ *Emisión oportuna de certificados de capacitación (máximo 2 semanas).*
- ✓ *Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.*
- ✓ *Compromiso con la "Calidad" y la "Mejora continua".*
- ✓ *Procesos de capacitación administrados y gestionados bajo el modelo de ISO 9001.*
- ✓ *Costos competitivos en servicios de capacitación.*
- ✓ *Descuentos especiales para nuestros clientes.*

NUESTRAS ÁREAS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 6 niveles: Introducción, Fundamentos e Interpretación, Documentación, Auditor Interno, Implementador Líder, y Auditor Líder.

CALIDAD



MEDIOAMBIENTE
Y ENERGÍA



METROLOGÍA



SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO



SEGURIDAD
ALIMENTARIA



SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN



GESTIÓN
EMPRESARIAL



Exemplar
Global

SGC Grupo

Oficina Central
Av. Ariosto Matellini
101. Urb. Matellini
Lima 09, Lima
Perú

sgcperu.org

© SGC, 2019
All rights reserved



sgcperusac/